

Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti (ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR))

eplus s.r.l., con sede legale in Piazza Castello 11 – 20121 Milano, CF e P. IVA 10378510969, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), La informa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati Personali"):

- identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.) da Lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente (a titolo esemplificativo e non esaustivo i dati di consumo);

2. Finalità del trattamento

I suoi Dati Personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. senza il Suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

A. 1) l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali: in particolare

- concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account e usufruire dei servizi offerti dal sito web del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua;

A. 2) l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti;

A. 3) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, come ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo email da lei fornito, se è già nostro cliente, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato.

B. 1) solo previo Suo consenso, per Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, SMS, notifiche e newsletter o con qualsiasi altro canale di comunicazione, delle iniziative e offerte commerciali del Titolare.
- proporle questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- comunicare i suoi Dati ai nostri partner commerciali per proporle iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi;

B. 2) Finalità di Profilazione:

- analizzare, anche in via automatizzata per mezzo dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato), i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporli servizi, iniziative e offerte personalizzate.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati Personali è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati Personali.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per le Finalità di Profilazione.

5. Accesso ai Dati Personali

I Dati Personali non saranno diffusi, fatta salva la facoltà di accedere per le finalità di cui sopra:

- ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del eplus s.r.l., nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei Dati Personali

I Dati Personali possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati Personali possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

7. Diffusione e Trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

8. Natura del conferimento dei Dati Personali e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati Personali per le Finalità di Servizio è obbligatorio. Trattasi di Dati Personali necessari per poter usufruire dei servizi del Titolare. Pertanto, in caso decidesse di non conferire i Dati Personali, non potrà usufruire i nostri servizi.

Il conferimento dei Dati Personali per le ulteriori Finalità non Contrattuali (di cui al punto B art. 2) è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. Il mancato conferimento di tali Dati Personali Le impedisce, tuttavia, di ricevere le iniziative e offerte personalizzate.

9. Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza dei diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile;
- conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione e di accesso ai Dati Personali
- rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che La riguardano;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità competente è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati Personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare: Piazza Castello 11 – 20121 Milano
- inviando una e-mail a clienti@e-plusenergia.it
- telefonando al Servizio Clienti 800 909 657.

11. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è:

- eplus s.r.l.

Il Titolare ha nominato il responsabile dei dati personali (DPO), che potrà contattare mediante i recapiti di cui all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.